شماره :

 تاریخ :

تعهد نامه تعریف شماره خدماتی« شرکت پارس کنترل گرین »

 **احتراماً طبق** ابلاغیهشرکت ارتباطـات سیـار ایـران **از اول اردیبهشت ماه سال 92، سرشماره های ارسال پیامک به دو گروه تبلیغاتی و خـدماتی (که شرح آن در ذیل آمده است) دسته بندی می شوند. لذا شرکت و یا موسسه ای که درخواست دریافت شماره خـدماتی را دارد؛ به عنوان** بهـره بـردار **می بایست ضمن مطالعه دقیق این تعهدنامه، نسبت به تکمیل و ارائه آن اقدام نماید.**

الف) شماره خـدماتی:

**شماره های خـدماتی متعلق به شرکت ها، دفاتر، و سازمانهایی است که پیامکهایی با محتوای خـدماتی، مشخص و در محدوده کاری همان مجموعه برای مخاطبانی شناخته شده که خود درخواست دریافت این پیامکها را داده اند، ارسال می‌کنند و** محتوای آن اطلاع رسانی و ارائه خدمات به افراد داوطلب و شناخته شده **است.**

ب) شرح تخلفات و الزامات:

1. **هرگونه ارسال پیامک که** بدون رضایت صـاحب تلفـن همراه و بـدون اطـلاع ایشـان **صورت پذیرد،** پیامـک تبلیغاتی **محسوب می شود و ارسال اینگونه پیام ها برای مخاطباتی که با اطلاع خود درخواست دریافت این پیامکها را نداده اند امکان پذیر نیست. همچنین بهره بردار موظف است؛ شرایط لغو دریافت پیامک را برای مشترک فراهم نموده و** راهنمای عدم دریافت را به شکل مستمر برای مشترک **ارسال نماید.**
2. **چنانچه بهره بردار، زیر مجموعه و یا مشتریان برخلاف این تعهدنامه، خطوط خود را از** حالـت تبلیغـاتی به خـدماتی تغییر **داده** **و با سرشماره خـدماتی خود ارسال تبلیغاتی انجام دهد (ارسال هرگونه محتوا مغایر با موضوع اعلام شده در تعهدنامه) ضمن تغییر کاربری سرشماره، مشمول پیگرد قانونی خواهد بود و مسئولیت آن تماما بر عهده ایشان است؛ لذا موظف به جبران تمام خسارات مادی و معنوی وارده به شرکت ارتباطات سیار ایران و اپراتور و شرکت پارس کنترل گرین مطابقه آنچه در این تعهدنامه آمده است؛ می باشد.**
3. **هر بهره بردار موظف به ارائه لیست مخاطبین خود برای هر سرشماره خـدماتی است و می بایست پس از هر گونه اصلاح، تغییرات در لیست را به اطلاع شرکت همراه اول برساند.**

نـــکته 1: **قـانون گـذاری تخلفـات، تشخیص نوع آن و اعمـال جریمه، تماما بر عهده** شرکت ارتباط سیار ایران(همراه اول) **است.**

نـــکته 2: **برغم ارسال لیست مشترکین، در صورتی که مشترک از دریافت هرگونه پیام شکایت نماید و چنانچه تمهیداتی در خصوص انصراف مشترک از دریافت پیامک دیده نشده باشد و همچنین در صورتی که پیامکی مغایر با محتوای اعلام شده ارسال گردد، شماره از لیست سفید خارج می شود و مسئولیت هرگونه عواقب بعدی( اعم از جریمه نقدی، پاسخگویی به مراجع قضایی، قانونی و نهاد های امنیتی و اطلاعاتی و انتظامی و... )** برعهده بهره بردار و مشترک نهایی **خواهد بود.**

ج) شرح تخلفات و الزامات:

1. ارسال هرپیامک تبلیغاتی از خطوط خـدماتی به مشترکین لیست سیاه برای مرتبـه اول**، علاوه بر خارج شدن سرشماره از حالت خـدماتی مشمول** جریمه ثابت 000/000/300 ریالی و جریمه متغیر 240 ریال به ازای هر پارت پیامک **خواهد شد.**
2. در صورت تکرار تخلـف، جریمه متغیر 480 ریال **به ازای هر پـارت پیامـک و** جریمـه ثابـت 000/000/600 ریالی **لحاظ و اخذ می گردد و در مرحله بعد شماره تخلف از حالت خـدماتی برای** همیشـه **خارج می گردد و** منجر به قطع همکاری دائم با متخلف خواهد گردید.
3. **در صورتی که بهره بـردار، زیرمجموعه و مشتریان و یا سازمانی به تعهـدات خود عمل نکرده و اقدام به ارسال پیامک انبوه نماید، علاوه بر اینکه شماره وی از لیست سفید خارج شده و امکان درخواست مجدد ندارد، در صورت تکـرار تخلف مطابق مقـررات اپراتور و شرکت پارس کنترل گرین محدودیت هایی نظیر عدم پذیرش درخواست خـدماتی جدید، خروج بخش یا تمام خطوط از لیست سفید و ... اعمال خواهد شد.**
4. **با عنایت به اهمیت خطوط خـدماتی، فرایند اجرای فعالسازی و رعایت حقوق و حریم شخصی مخاطبین و همچنین جرائم مربوط به تخلفـات این خطوط، تعرفه ارسال پیام با 10% افزایش نرخ اعلام شده صورت می‌پذیرد.**
5. **به علت آثار نامطلوب تخلف به نام تجاری اپراتور و شرکت پارس کنترل گرین و متضرر شدن از بابت تبلیغاتی شدن خط متخلف، هرگونه جریمه مالی ابلاغی از سوی اپراتور های تلفن همراه، مشمول 20% افزایش جریمه خواهد بود که می بایست در وجه اپراتور و شرکت پارس کنترل گرین پرداخت گردد.**
6. **در صورتی که درخواست خـدماتی سـازی شماره خطی مورد قبول اپراتور قرار گیرد، زمان اجرای خـدماتی شدن خط مذبور کاملاً نامشخص بوده و نمی توان زمان معینی را برای آن اعلام نمود.**
7. **کلیه موضوعات طرح شده در این تعهدنامـه، از سـوی شرکت ارتبـاط سیـار امکان تغییر و بروزرسانی خواهد داشت و هرگونه تغییر احتمالی به بهره بردار و مشترک نهایی ابلاغ و اعمال می گردد.**

د) تعــــهد نــامه :

**در صورت بـروز هـر نـوع تخلـف از مفاد این تعهـد، اعم از اینکه** شـرکت **........................................................... راسا یا با واسطه زیر مجموعه ها و شرکتهای تابعه خود، مرتکب شودند؛ علاوه بر متعهد بودن در برابـر** اپراتـور و شـرکت پـارس کنتـرل گریـن**، منفردا پاسخگوی نهادهای ذیربط و اشخاص حقوق خصوصی و عمومی از هر بابتی خواهد بود.**

از این رو؛ شرکت **........................................................... ضمن تکمیل این تعهدنامه گواهی می نماید؛**

1. **کلیه موارد این تعهدنامـه را مطالعه نموده و هیچ ادعایی مبنی بر وجود ابهام در مفاد تعهـدات را ندارد و در قبال کلیه تعهداتِ این تعهدنامـه مسئولیت داشته و اقـدامات لازم مبنی بر اجـرای کامل آن را به عمـل می آورد.**
2. **بابــت حســن انجــام تعهـــدات ایــن تعهـــدنامــه؛ بــه پیوســت ............ فقــره ســفته بــه شــماره .........................................................................................................جمعــا به** مبلــغ **...............................**ریــال **به عنوان ضمانت به شرکت پـارس کنتـرل گریـن تحویل شده است.**

|  |
| --- |
| **مشخصات متقاضی (بهره بردار) شماره پیامک خـدماتی** |
| مشخصات و هویت متقاضی (شخص حقوقی )نام شرکت/سازمان/موسسه: نوع فعالیت شرکت/سازمان موسسه : شناسه ملی شماره ثبت شرکت ها:شماره اقتصادی : نام مدیرعامل:کد ملی مدیرعامل : تلفن همراه مدیرعامل(همراه اول):شماره تلفن ثابت : شماره نمابر: کد پستی: نشانی شرکت /سازمان/موسسه:  |
| **مشخصات و هویت مدیر عامل، نماینده مدیرعامل یا نماینده قانونی بهره بردار** |
| نام و نام خانوادگی : کدملی: تلفن همراه :آدرس ایمیل سازمانی: آدرس سایت شرکت/ سازمان: |
| سرشماره پیامکی( ثبت به صورت حقوقی و به نام شرکت درخواست کننده):جامعه هدف:موضوع و محتوای پیامک خـدماتی: |
| **مشخصات و هویت مدیرعامل، نماینده مدیرعامل یا نماینده قانونی و شخص حقیقی(مشترک نهایی)** |
| نام و نام خانوادگی:کدملی: تلفن همراه: تلفن ثابت:نشانی:آدرس ایمیل سازمانی/ شخصی : آدرس سایت شرکت/ سازمان/ شخصی: |

* **تکمیل کلیه موارد الزامی است و صحت سنجی آن مطابق با سامانه احراز هویت انجام خواهد شد.**

 امضاء و تاریخ:

 مهر شرکت بهره بردار